



COMUNICADO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE CÓMPUTO Y DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Sobre el almacenamiento de su cuenta de correo en el dominio @comunidad.unam.mx

Estimado(a) usuario(a), te informamos que Microsoft cambió sus políticas de almacenamiento para la plataforma de **"Microsoft 365 para la educación"**, por lo que es necesario reducir el uso de espacio en OneDrive, SharePoint y en el buzón de correo electrónico de Exchange. La capacidad de almacenamiento que nos asignan es de 100TB en todo el dominio, misma que debe ser **repartida entre todos los usuarios**.

Debido a lo anterior y a la cantidad de usuarios en el dominio, es necesario que reorganices, respaldes y borres la información que se requiera hasta llegar como máximo a 500MB (500 Mega Bytes) en tu cuenta.

Para eliminar archivos y saber el espacio que actualmente estás ocupando en OneDrive consulta la página siguiente: <https://support.microsoft.com/es-es/office/administrar-el-almacenamiento-de-onedrive-para-el-trabajo-o-la-escuela-31519161-059c-4764-b6f8-f5cd29f7fe68> y para saber el espacio ocupado por tu buzón de correo electrónico en el url "Límites de almacenamiento del buzón en Outlook - Soporte técnico de Microsoft": <https://support.microsoft.com/es-es/office/!%C3%ADmites-de-almacenamiento-del-buz%C3%B3n-en-outlook-f170fe90-b859-4034-bcda-e186fc6a26f5>

Si bien la política de almacenamiento de Microsoft es válida a partir del 1 de agosto de 2024, se ha gestionado una extensión de plazo para su aplicación en la UNAM, por lo que **la fecha límite para la reducción del almacenamiento es el 31 de marzo de 2025**.

A partir de esta fecha, si el dominio @comunidad.unam.mx excede los límites de almacenamiento, se tendrá un impacto en el servicio a todos los usuarios por igual, ya que el acceso a las aplicaciones será de solo lectura, y no se podrán editar ni guardar nuevos archivos. En el caso de Outlook, no se podrán enviar ni recibir correos electrónicos.

En caso de requerir más información consulte: Cambios de almacenamiento para Microsoft 365 Educación | Microsoft Educación en la url: <https://www.microsoft.com/es-es/education/products/microsoft-365-storage-options#AdditionalStorageItemId>

Las políticas de uso del servicio están disponibles para su consulta en <https://www.gaceta.unam.mx/wp-content/uploads/2021/09/210906.pdf> Pag.23.

Para que conozca el tratamiento que se otorga a sus datos personales, consulte nuestro aviso de privacidad en: <https://www.tic.unam.mx/avisosprivacidad/>. Valoramos la atención a la presente.

Atentamente
"POR MI RAZA HABLARÁ EL ESPÍRITU"
Ciudad Universitaria, Cd. Mx. 19 de noviembre de 2024

Centro de Atención a Usuarios
sopORTE@comunidad.unam.mx

Tel. (55)56228099

Circuito exterior, Ciudad Universitaria,
www.tic.unam.mx